



Condizioni Tecnico Economiche – Offerta TUTELAVULNERABILI

Codice offerta: 035698GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

TUTELAVULNERABILI è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD), Addebito su Carta;
- per spedizioni tramite invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **31/12/2024** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Gas Naturale, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede una componente CMEM a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso fissata, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato come segue: i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. L'ultimo valore disponibile della CMEM relativo a Aprile 2024, è stato pari a 0,326265 €/Smc. Il valore massimo raggiunto dalla CMEM negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,467879 €/Smc (Ottobre 2023). Sarà applicata una componente CCR a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso pari a 0,035639 €/Smc, aggiornata annualmente da Arera. E' inoltre previsto un corrispettivo QVD articolato in un importo annuale pari a 58,93 €/PDR addebitato in quote mensili, ed un importo pari a 0,007946 €/smc. Questo corrispettivo va a copertura della commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale, così come definita ed aggiornata da Arera.

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Tali corrispettivi, stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA, sono relativi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali di sistema e delle ulteriori componenti del settore gas. Troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto. I corrispettivi unitari, dovuti in base al consumo di gas naturale, sono indicati assumendo un coefficiente di conversione $C=1$ e quelli espressi in €/GJ sono riferiti ad un gas avente potere calorifico superiore pari a $P=0,03852$ GJ/Smc.

Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente Domestico e di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata consumo annuo e ambito di appartenenza.

BONUS E SCONTI

Al cliente che ha attivato una modalità di addebito automatico dell'importo fatturato e ha scelto la modalità di recapito della bolletta in formato dematerializzato verrà applicato uno sconto pari a 5,40 €/PDR/anno.

DURATA E RINNOVO

Le condizioni sono da considerarsi a tempo indeterminato finché il cliente manterrà le condizioni di vulnerabilità stabilite alla Delibera 102/2023/R/gas e dall'art.4 del Testo Integrato TIVG.

FATTURAZIONE

La fatturazione avverrà: mensilmente per punti di riconsegna con consumi sopra i 5.000 Smc/anno; bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno; almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno.

È richiesto il versamento del deposito cauzionale pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e pari a 30,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 90,00 € per



consumi annui fino a 1.500 Smc, 150,00 € per consumi annui fino a 2.500 Smc, 300,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo. Per le utenze titolari di bonus sociale il deposito cauzionale è dovuto nella misura pari a 25,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 77,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.

ALTRE CONDIZIONI

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiaro di conoscere e di approvare specificamente tutte le clausole previste dalle CGF, per espressa accettazione della proposta di fornitura. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito www.tuafibraenergia.com. Qualora in corso di Contratto le componenti tariffarie previste da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e a partire dalla data di efficacia stabilita dall'ARERA e/o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate. Ai sensi dell'art. 19.2 del TIMG, si comunica che Tua srl sarà in qualità di Fornitore del Cliente finale sua controparte commerciale e non anche utente del dispacciamento e/o della distribuzione. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il Foro competente, in via esclusiva, sarà quello di Verona, in cui si trova la sede legale del Fornitore.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus Disagio Economico: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.arera.it o chiamare il Numero Verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:

Tua S.r.l.
reclami@tuasrl.com
800 76 32 33 (rete fissa) - 045 24 56 325 (cellulare)

Data _____

Firma _____